

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет-сайта [www.renteres.com](http://www.renteres.com)

г. Москва

05 сентября 2016 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.renteres.com](http://www.renteres.com) (далее – «Сайт»), которую посетители могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования или немедленно прекратить использование сервисов.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением на использование программы для ЭВМ «Renteres».

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.renteres.com](http://www.renteres.com). Сайт [www.renteres.com](http://www.renteres.com) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом

срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для доступа к его профилю/странице;

2.2.2. предоставления Пользователю доступа к другим персонализированным ресурсам Сайта;

2.2.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и других уголовных преступлений и/или административных правонарушений;

2.2.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.2.6. создания учетной записи для личного профиля/страницы, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

2.2.7. уведомления Пользователя Сайта о любых фактах и событиях, которые Администрация Сайта считает значимыми для Пользователя и Сайта;

2.2.8. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с законодательство Российской Федерации.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.4. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.5. в иных случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением на использование программы для ЭВМ «Renteres».

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. предоставить достоверную, полную и актуальную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

4.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и Пользовательском соглашении на использование программы для ЭВМ «Renteres»;

4.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением на использование программы для ЭВМ «Renteres» и действующим российским законодательством;

4.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

4.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченных государственных органов на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий Пользователя или третьих лиц.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;

5.2.3. была разглашена с согласия Пользователя;

5.2.4. в иных случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением на использование программы для ЭВМ «Renteres» и действующим российским законодательством.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности или изменения в действующую Политику конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: [support@renteres.com](mailto:support@renteres.com).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.renteres.com](http://www.renteres.com).

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения на использование программы для ЭВМ «Renteres», размещенного на странице по адресу: [www.renteres.com](http://www.renteres.com).